

PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERKHIDMATAN FARMASI JOHOR

1. PENGELUARAN LESEN/PERMIT RACUN DI BAWAH AKTA RACUN 1952

- a) Permohonan lesen/permit BARU dan PEMBAHARUAN lesen/permit akan dikeluarkan dalam tempoh **tujuh (7) hari** bekerja

Dari tarikh permohonan lengkap diterima oleh jabatan.

2. RAYUAN KES-KES PENAHANAN PENGIMPORAN DI PINTU MASUK KASTAM DI BAWAH PERUNDANGAN FARMASI

- a) Keputusan rayuan oleh pengimport akan dimaklumkan dalam tempoh **tujuh (7) hari** bekerja

Dari tarikh surat rayuan diterima oleh jabatan.

3. PENGENDALIAN ADUAN BERKAITAN PERUNDANGAN FARMASI

- a) Pengesahan penerimaan aduan kepada pengadu dikeluarkan dalam tempoh **tiga (3) hari** bekerja
- b) Maklumbalas status aduan kepada pengadu dikeluarkan dalam tempoh **empat belas (14) hari** bekerja

Dari tarikh aduan diterima oleh jabatan.

4. PEMBAYARAN BIL

- a) Semua bil-bil perlu dibayar dengan segera tidak lewat daripada **empat belas (14) hari**

Dari tarikh bil diterima oleh jabatan.