



BULETIN KESELAMATAN PESAKIT

AGENDA

1. MPSG
 - Pencapaian Januari -
Disember 2024
2. PELAPORAN INSIDEN
 - Statistik Januari -
Disember 2024
3. PATIENT SAFETY
LEADERSHIP ROUND (PSLR)
4. SAMBUTAN WPSD
PERINGKAT HOSPITAL

Apakah itu Keselamatan Pesakit?

Keselamatan pesakit merupakan "Pencegahan daripada kemudaratan yang boleh dicegah kepada **pesakit** semasa menerima perawatan"

Keselamatan pesakit merupakan salah satu elemen penting dalam memastikan perkhidmatan kesihatan yang berkualiti.

HUBUNGI KAMI

Bahagian Kualiti

Hospital Permai Johor Bahru
Jalan Persiaran Kempas Baru
Kempas Banjaran
81200 Johor Bahru
07-2311000

Dr. Emmie Idyawatie (ext : 1163)
Pn. Hemanorazila (ext : 1160)
En. Lukman (ext : 1167)
Pn. Norliza (ext : 1168)





MPSG 2.0

PENCAPAIAN

JANUARI - DISEMBER 2024

GOAL 1 : INFECTION PREVENTION AND CONTROL



KPI 1: Hand Hygiene Compliance Rate
(Target: $\geq 75\%$)

KPI 2: Rate of Catheter Associated Blood Stream Infection
(Target: ≤ 0.5 per 100 admission)

Pencapaian:



92%

Pencapaian:



0

GOAL 3 : MEDICATION SAFETY



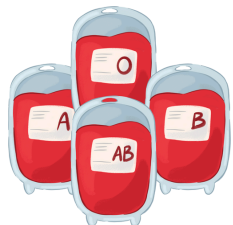
KPI 5: No. of Medication Error Leading to Severe or Death
(Target: Zero Cases)

Pencapaian:



0

GOAL 4 : TRANSFUSION SAFETY



KPI 6: No. of Incorrect Blood Component Transfused
(Target: Zero Cases)

Pencapaian:



0

GOAL 5 : FALL PREVENTION



KPI 7: Rate of Patient Fall
(Target: In patient: ≤ 5 per 1000 patient-days
Outpatient : $\leq 5\%$)

Pencapaian:

Inpatient: 0.07

Outpatient: 0





MPSG 2.0

PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER 2024

GOAL 6 : PATIENT IDENTIFICATION



KPI 8: No. of Patient Safety Incidents Cause by Wrong Patient Identification (Detected by incident reporting & investigation)
(Target: Zero Cases)

Pencapaian:



GOAL 7 : INCIDENT REPORT AND LEARNING SYSTEM



KPI 9: Implementation of Incident Reporting System
(Target: Implementation of Patient Safety Incident Report and Learning System)

Dilaksanakan



PELAPORAN INSIDEN: APA YANG ANDA PERLU TAHU?

3 ELEMEN UTAMA



LAPOR

- Laporkan apabila insiden keselamatan pesakit berlaku.



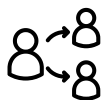
RESPONS

- Menyiasat insiden untuk mengenalpasti punca.
- Mengambil tindakan dan langkah pencegahan untuk menambahbaik sistem.



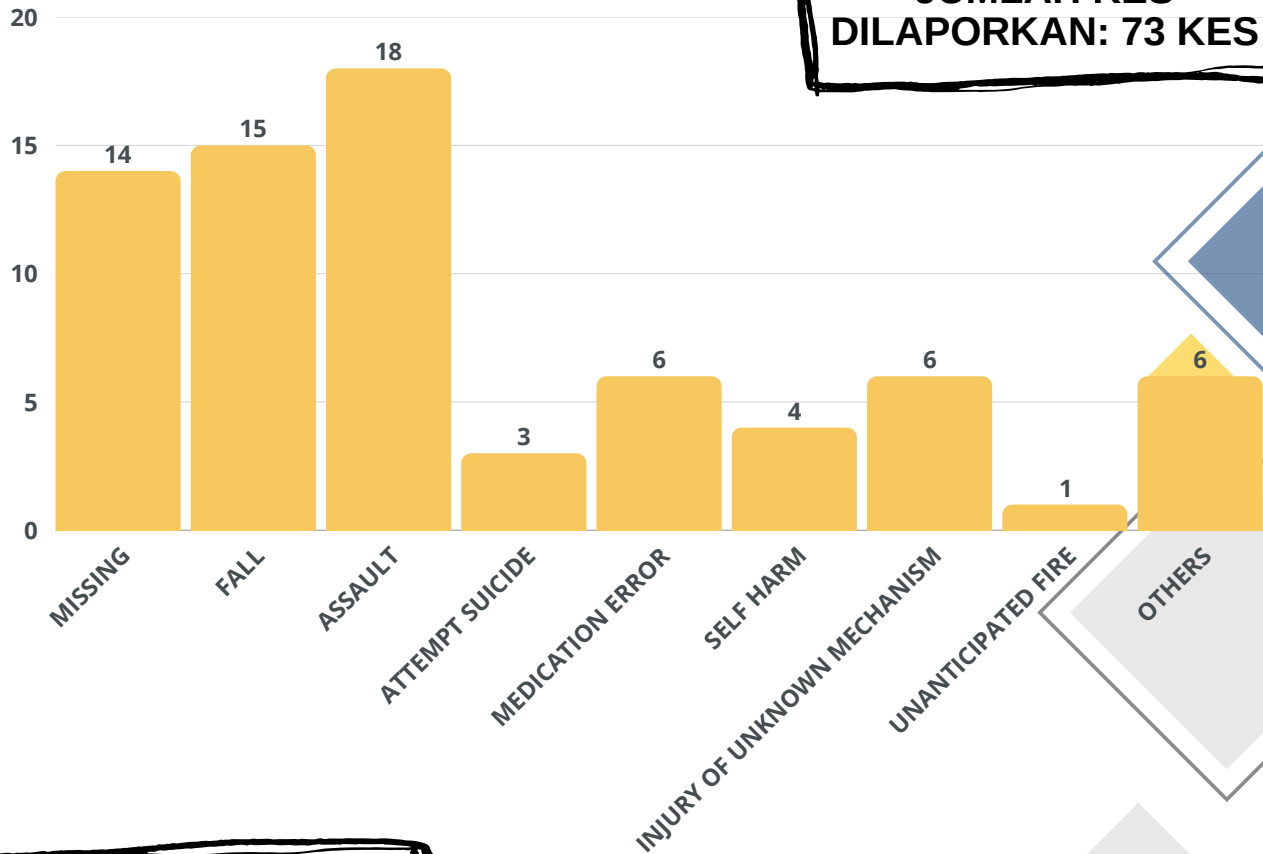
BERKONGSI

- Perkongsian bersama anggota lain tentang penambahbaikan yang diperoleh daripada insiden itu untuk mengelakkan kejadian yang sama berulang.

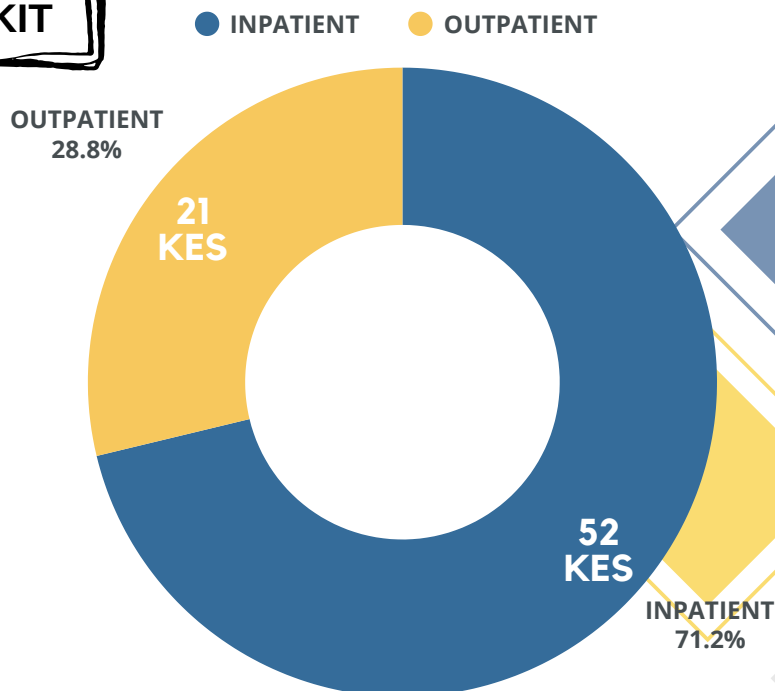




PELAPORAN INSIDEN STATISTIK JANUARI - DISEMBER 2024



PECAHAN MENGIKUT KATEGORI PESAKIT





PERMAI

PELAPORAN INSIDEN & ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)

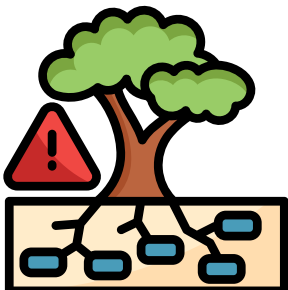
3 RCA PERINGKAT HOSPITAL TELAH SELESAI DILAKSANAKAN

- ① *Attempted Suicide*
- ② *Jatuh*
- ③ *Missing Patient*



HASIL PENEMUAN DAN PENAMBAHBAIKAN DARIPADA RCA LOKASI SECARA KESELURUHAN

- Sesi *CME/CNE* berkala berkenaan *Fall Invention* kepada semua anggota (termasuk PPK).
- Pemasangan *caution tape* di lantai yang tidak rata supaya kes jatuh dapat dielakkan.
- Sesi *CME/CNE/Bed Side Teaching* berkaitan *nursing care* atau penjagaan pesakit (*agresif, behaviour problem, geriatric*).
- Pemantauan pesakit (melalui *cctv, close monitoring, behaviour pesakit*) perlu diperketatkan bagi mengelakkan kes insiden *missing patient* berulang.
- Mematuhi *SOP/Tatacara* pemberian ubatan yang betul bagi mengelakkan kes *medication error* (memeriksa tarikh luput, dose ubat, nama ubat, *7R*).





PATIENT SAFETY LEADERSHIP ROUND (PSLR)

4 LOKASI TELAH DIAUDIT PADA 2024

- ✓ Kompleks Hawthorn
- ✓ Kompleks Olive
- ✓ Kompleks Daisy
- ✓ Bilik Daftar Masuk

SAMBUTAN WORLD PATIENT SAFETY DAY PERINGKAT HOSPITAL PERMAI JOHOR BAHRU

**DISAMBUT PADA
26 SEPTEMBER 2024
DI LOBI KLINIK
PESAKIT LUAR**



-TERIMA KASIH-