PERMAI

BULETIN KESELAMATAN PESAKIT

HOSPITAL PERMAI JOHOR BAHRU

BIL. 1/2026



MPSG 2.0
Pencapaian
Januari - Jun 2026

PELAPORAN INSIDEN
Statistik
Januari - Jun 2026

PEMBELAJARAN DARIPADA INSIDEN
Bersama ke arah penjagaan lebih selamat





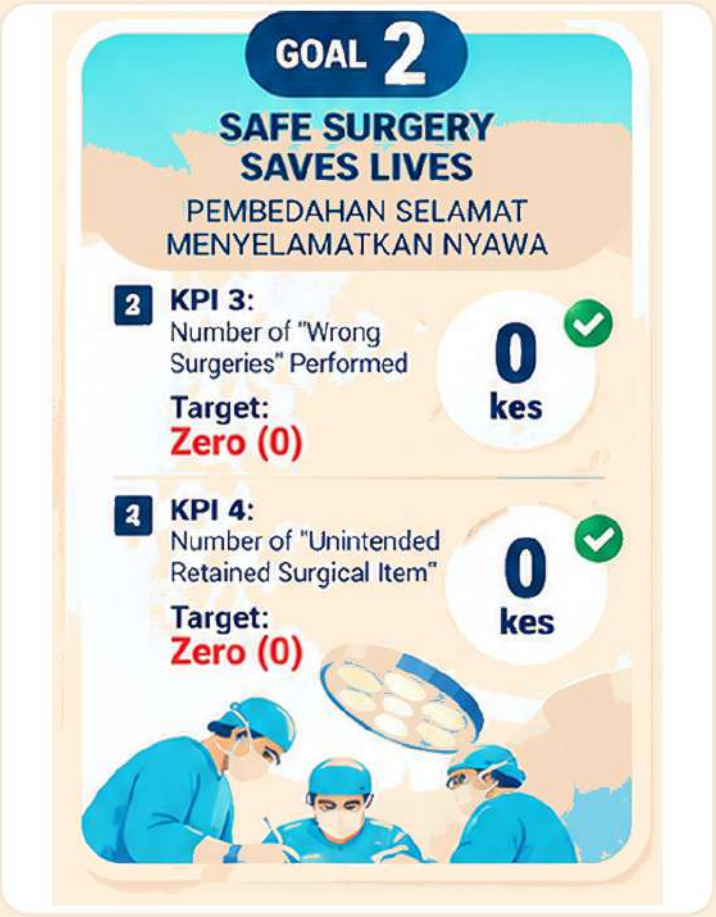
Disediakan oleh : Unit Pengurusan Risiko Pesakit & Survelan Klinikal
Hospital Permai Johor Bahru

MPSG 2.0

MALAYSIAN PATIENT SAFETY GOALS

PENCAPAIAN JANUARI – JUN 2026 | GOAL 1-3







HOSPITAL
PERMAI

MPSG 2.0

MALAYSIAN PATIENT SAFETY GOALS

PENCAPAIAN JANUARI – JUN 2026 | GOAL 4–7

GOAL 4 TRANSFUSION SAFETY
KESELAMATAN TRANSFUSI DARAH



4 KPI 6:
Number of Actual Incorrect Blood Component Transfused (IBCT)

Target:
Zero (0)

0 kes

GOAL 5 FALL PREVENTION
PENCEGAHAN JATUH



7 KPI 7:
Rate of Patient Fall

Inpatient :	Outpatient / Klinik :
Purata	Purata
0.07	**0.0033**
per 1,000 patient-days	(≤ 5% per 100 kehadiran)

GOAL 6 PATIENT IDENTIFICATION
PENGENALPASTIAN PESAKIT



8 KPI 8:
Number of Patient Safety Incidents Caused by Wrong Patient Identification (Detected by incident reporting & investigation)

Target:
Zero (0)

0 kes

GOAL 7 INCIDENT REPORTING AND LEARNING SYSTEM
SISTEM PELAPORAN INSIDEN DAN PEMBELAJARAN



9 KPI 9:
Implementation of Patient Safety Incident Reporting and Learning System System

Target:
System Implemented

Dilaksanakan

PENJAGAAN SELAMAT • PELAPORAN • PEMBELAJARAN

Safe Care for Life! | Penjagaan Selamat Sepanjang Hayat!

Hospital Permai Johor Bahru

BULETIN KESELAMATAN PESAKIT | HPJB BIL. 1/2026

PELAPORAN INSIDEN

JANUARI - JUN 2026

"Setiap laporan membantu mewujudkan persekitaran penjagaan yang lebih selamat."

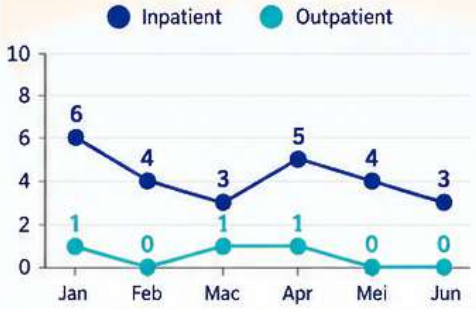


JUMLAH INSIDEN

JANUARI - JUN 2026

28 KES

TREND INSIDEN



PESAKIT DALAM **25** KES

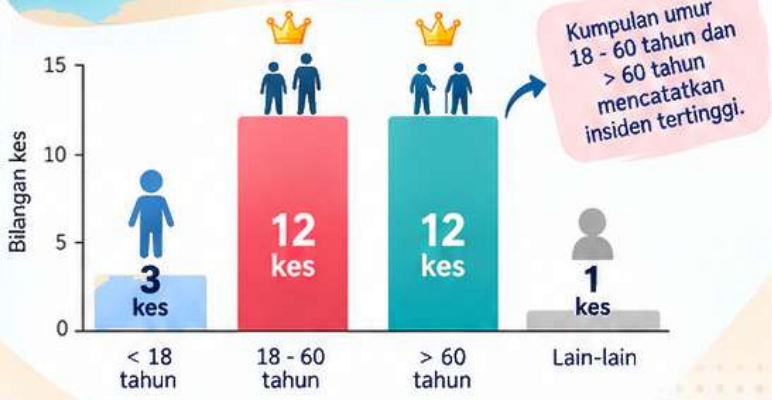
PESAKIT LUAR **3** KES

JENIS INSIDEN

OTHERS	FALL	ASSAULT	MEDICATION ERROR
14 KES	8 KES	4 KES	2 KES
50.0%	28.6%	14.3%	7.1%

Lapor Respons Berkongsi

INSIDEN MENGIKUT UMUR



Kumpulan umur 18 - 60 tahun dan > 60 tahun mencatatkan insiden tertinggi.

INSIDEN MENGIKUT DISIPLIN / WAD



Long Stay Ward mencatatkan bilangan insiden tertinggi.

Keselamatan Pesakit Tanggungjawab Bersama

LAPOR RESPONS BELAJAR CEGAH

BULETIN KESELAMATAN PESAKIT | HPJB BIL. 1/2026

PELAPORAN INSIDEN JATUH

JANUARI – JUN 2026

Jatuh boleh dicegah, keselamatan pesakit tanggungjawab bersama.



Cegah Jatuh, Lindungi Pesakit Kita

JUMLAH INSIDEN JATUH

JANUARI – JUN 2026

8 KES

LOKASI KEJADIAN JATUH

Tandas	Bedside	Terlanggar kerusi	Sedation jatuh
3 kes	2 kes	2 kes	1 kes

WAKTU INSIDEN JATUH



RINGKASAN UTAMA

1. Bilangan insiden jatuh pada Januari – Jun 2026 adalah **8 kes**.
2. Separuh daripada insiden berlaku pada waktu pagi (4 kes, 50.0%).
3. Lokasi tertinggi berlaku di tandas (3 kes), diikuti bedside dan terlanggar kerusi (2 kes setiap satu).

Kebanyakan insiden berlaku semasa aktiviti harian pesakit.

CARA MENCEGAH INSIDEN JATUH

1. **Nilai risiko jatuh secara berkala**
   Gunakan alat penilaian risiko yang sesuai bagi semua pesakit, terutama pesakit berisiko tinggi.
2. **Pastikan persekitaran selamat**
   Lantai kering, bebas halangan dan pencahayaan mencukupi. Sediakan alas kaki yang sesuai.
3. **Pantau semasa ke tandas**
   Beri bantuan atau pengawasan kepada pesakit berisiko tinggi semasa ke tandas.
4. **Keselamatan di bedside**
   Pastikan pagar sisi katil dinaikkan, katil dalam kedudukan rendah dan loceng panggil mudah dicapai.
5. **Libatkan pesakit dan keluarga**
   Berikan pendidikan kesihatan tentang risiko jatuh dan langkah pencegahan.

Keselamatan Pesakit Tanggungjawab Bersama

LAPOR RESPONS BELAJAR CEGAH

BULETIN KESELAMATAN PESAKIT | HPJB BIL. 1/2026

ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)

JANUARI – JUN 2026



Mengenal pasti punca sebenar untuk mencegah insiden berulang.

STATUS RCA
JANUARI – JUN 2026



25 kes
RCA Completed (89.3%)

3 kes
RCA Pending (10.7%)

TEMPOH PENYERAHAN RCA

14 HARI

Laporan RCA perlu dikemukakan dalam tempoh **14 hari** dari tarikh penerimaan Prescription Slip daripada UPRPSK.

Terima Prescription Slip daripada UPRPSK → Jalankan siasatan RCA → Hantar laporan RCA dalam tempoh **14 hari**

KENAPA RCA PENTING?

1. Kenal pasti punca sebenar.
2. Cegah kejadian berulang.
3. Tingkatkan keselamatan pesakit.
4. Budaya pembelajaran.

TIPS MENJALANKAN RCA

1. Kumpul fakta.
2. Libatkan pasukan.
3. Analisis punca.
4. Rancang tindakan.
5. Pantau keberkesanan.

Keselamatan Pesakit Tanggungjawab Bersama

LAPOR | RESPONS | BELAJAR | CEGAH

Safe Care for Non-communicable Diseases

Penjagaan Selamat untuk
Penyakit Tidak Berjangkit

Safe Care for Life!



Hospital Permai komited memastikan pesakit menerima **penjagaan yang selamat** bukan sahaja untuk kesihatan mental, malah untuk pengurusan penyakit kronik sepanjang hayat mereka.

1


Pilih gaya hidup sihat

2


Kekal aktif

3


Elakkan merokok dan alkohol

4


Lakukan saringan berkala

5


Ambil ubat mengikut arahan

6


Jaga kesihatan mental

Disediakan oleh:
Unit Pengurusan Risiko Pesakit dan Survelan Klinikal