

LOG PERMASALAHAN ICT DI HSAJB



Telefon : 2367
No. Fax : 224 2694
Emel : hsaib@moh.gov.my



No. Siri Log Aduan: HSAJB/ /08

MAKLUMAT ADUAN

| | | |
|----------------------------|--|------------------|
| Jabatan : | | Aduan Kerosakan: |
| Lokasi : | | |
| Nama Pengadu : | | |
| Jawatan/Gred Pengadu : | | |
| No. talian : | | |
| Tarikh Aduan : | | |
| Waktu Aduan : | | |
| No. Tagging/No. Siri : | | |
| Talian yang digunakan : | <input type="checkbox"/> IP VPN (TPC) <input type="checkbox"/> Eg*Net <input type="checkbox"/> SDN (CRC) <input type="checkbox"/> Dial-Up (Forensik) <input type="checkbox"/> Line LAN <input type="checkbox"/> L2 | |
| Aplikasi Sistem Terlibat : | <input type="checkbox"/> TPC <input type="checkbox"/> SPPD <input type="checkbox"/> eg-HRMIS <input type="checkbox"/> Perolehan/e-SPKB <input type="checkbox"/> IS <input type="checkbox"/> Aset <input type="checkbox"/> Thumbprint <input type="checkbox"/> Email MOH Cube <input type="checkbox"/> Laman Web HSAJB <input type="checkbox"/> DCIS/SMRP/SPLP <input type="checkbox"/> RC <input type="checkbox"/> h-Lain | |

TINDAKAN ICT

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <u>Untuk tindakan:</u> | <u>Analisis Masalah</u> | | | |
| <input type="checkbox"/> JT2 <input type="checkbox"/> JT1 <input type="checkbox"/> PPTM3 <input type="checkbox"/> PPTM2 <input type="checkbox"/> PPTM1 <input type="checkbox"/> PTM | Jenis Aduan Masalah <input type="checkbox"/> Perkakasan <input type="checkbox"/> Perisian <input type="checkbox"/> Aplikasi Sistem <input type="checkbox"/> Talian <input type="checkbox"/> Lain-Lain (Sila nyatakan) | Perkakasan <input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> Drives (FDY/CY) <input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Memory/Keyboard <input type="checkbox"/> Network Card <input type="checkbox"/> VGA Card <input type="checkbox"/> Pencetak <input type="checkbox"/> Monitor <input type="checkbox"/> Power Supply <input type="checkbox"/> Hub <input type="checkbox"/> Router <input type="checkbox"/> Access Point <input type="checkbox"/> Motherboard <input type="checkbox"/> Lain-Lain (Sila nyatakan) | Aplikasi Sistem <input type="checkbox"/> TPC <input type="checkbox"/> SPPD <input type="checkbox"/> eg-HRMIS <input type="checkbox"/> e-Perolehan/E-SPKB <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> e-Aset <input type="checkbox"/> Thumbprint <input type="checkbox"/> Email MOH Cube <input type="checkbox"/> Laman Web HSAJB <input type="checkbox"/> CDCIS/SMRP/SPLP <input type="checkbox"/> Lain-Lain (Sila nyatakan) | Talian <input type="checkbox"/> IP VPN (TPC) <input type="checkbox"/> Eg*Net <input type="checkbox"/> ISDN (CRC) <input type="checkbox"/> Dial-up (Forensik) <input type="checkbox"/> Off-Line LAN <input type="checkbox"/> Lain-Lain (Sila nyatakan) |
| <u>Tindakan Yang Diambil:</u> | <u>Perincian Tindakan:</u> | | <u>Tempoh Penyelesaian Masalah:</u> | |
| <input type="checkbox"/> Khidmat nasihat teknikal <input type="checkbox"/> Troubleshoot <input type="checkbox"/> Pemasangan <input type="checkbox"/> Install/Reinstall <input type="checkbox"/> Buang Virus/Spyware/Dll <input type="checkbox"/> Backup fail <input type="checkbox"/> Backup HDD <input type="checkbox"/> Setup perisian <input type="checkbox"/> Repair <input type="checkbox"/> Ganti Baru / Upgrade <input type="checkbox"/> Setup Rangkaian <input type="checkbox"/> Outsource <input type="checkbox"/> Lain-Lain (Sila nyatakan) | | | Selesai <input type="checkbox"/> Dari (Tarikh/Jam): Hingga (Tarikh/Jam): | |
| | | | Jumlah masa: Tidak Selesai <input type="checkbox"/> Dari (Tarikh/Jam): Hingga (Tarikh/Jam): | |
| | | | Jumlah masa: <u>Catatan Untuk Status Penyelesaian Masalah (Untuk Selesai/Tidak Selesai):</u> | |

PENGESAHAN KERJA

| | | |
|--|--|---|
| Pengesahan Tindakan Oleh ICT (Tandatangan & Cop): | Pengesahan Tindakan Oleh Pengadu (Tandatangan & Cop): | Penyemakan dan Pengesahan Oleh PTM/PPTM (Tandatangan & Cop): |
|--|--|---|