SOALAN LAZIM SISTEM PENGECAMAN NOMBOR PLAT DAN BAYARAN PARKIR TANPA TUNAI HSAJB

<table>
<tr><th colspan="2">UMUM</th></tr>
<tr><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1. Mengapa hospital beralih kepada sistem parkir tanpa tunai dan LPR?</td><td>Sistem Pengecaman Nombor Pendaftaran Kenderaan (LPR) membantu melancarkan aliran trafik masuk ke dalam kawasan Tempat Letak Kereta di Hospital ini. Peralihan ini juga adalah seiring dengan inisiatif Kerajaan ke arah pendigitalan perkhidmatan di Sektor Awam.</td></tr>
<tr><td>2. Bagaimanakah sistem parkir baharu ini berfungsi?</td><td>1. Pelawat perlu berhenti di hadapan palang masuk (entry point).
2. Sistem LPR akan mengimbas nombor pendaftaran kenderaan dan palang akan dinaikkan secara automatik selepas sistem berjaya mengimbas nombor berkenaan.
3. Tiada kad yang perlu diimbas semasa melalui palang masuk.
4. Mesin di palang masuk tidak akan mengeluarkan sebarang tiket.
5. Bagi urusan pembayaran semasa ingin keluar daripada Hospital, pelawat boleh membuat bayaran melalui tiga kaedah seperti berikut:
i. Kios (kiosk) bayaran automatik
ii. Pusat khidmat pelanggan
iii. Mesin pengimbas kad TouchnGo/ kad kredit/ kad debit di palang keluar Hospital.</td></tr>
<tr><td>3. Adakah kadar bayaran parkir akan kekal sama selepas perubahan ini?</td><td>Tidak. Kadar bayaran yang baharu adalah seperti berikut:
<table><tr><th>Tempoh</th><th>Kadar</th></tr><tr><td>1 jam pertama atau sebahagiannya</td><td>RM2.00</td></tr><tr><td>Setiap jam berikutnya atau sebahagiannya</td><td>RM1.00</td></tr><tr><td>Maksimum sehari</td><td>RM20.00</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4. Adakah pihak hospital akan memberikan pengurangan kadar bayaran kepada pelawat tetap atau pesakit jangka panjang?</td><td>1. Kadar rata (flat rate) sebanyak RM5.00/ sehari diberikan kepada pesakit jangka panjang/ pelawat tetap/ penjaga pesakit yang mempunyai kebenaran menjaga pesakit di wad-wad Hospital ini.
2. Untuk mendapatkan kadar rata, surat/ borang pengesahan diperlukan daripada pihak Hospital dan dokumen berkenaan perlu dikemukakan di pusat khidmat pelanggan.</td></tr>
</table>

SOALAN LAZIM SISTEM PENGECAMAN NOMBOR PLAT DAN BAYARAN PARKIR TANPA TUNAI HSAJB

<table>
<tr><th colspan="2">PEMBAYARAN & AKSESIBILITI</th></tr>
<tr><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1. Apakah kaedah pembayaran yang tersedia?</td><td>Pelawat boleh membuat bayaran melalui beberapa kaedah seperti berikut:
<table>
<tr><th rowspan="2">Lokasi</th><th colspan="4">Kaedah Pembayaran Yang Diterima</th></tr>
<tr><th>TouchnGo</th><th>Kad Debit / Kad Kredit</th><th>e-Wallet</th><th>Tunai</th></tr>
<tr><td>Kios (kiosk) bayaran automatik</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>Pusat khidmat pelanggan</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>Mesin pengimbas kad di palang keluar Hospital</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2. Di manakah lokasi kios pembayaran parkir dan pusat khidmat pelanggan?</td><td>Kios bayaran automatik
i. Lobi bangunan utama HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Lobi Blok B HSAJB

Pusat Khidmat Pelanggan
i. Tempat Letak Kereta bersebelahan Pusat Pembekalan Ubat Susulan Setempat (PPUSS) HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Tempat Letak Kereta berhampiran Pusat Perubatan</td></tr>
<tr><td>3. Bagaimana jika saya tidak mempunyai e-wallet, kad kredit atau kad debit?</td><td>Pembayaran secara tunai boleh dilakukan di lokasi berikut:
<table>
<tr><td>Kios bayaran automatik</td><td>i. Lobi bangunan utama HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Lobi Blok B HSAJB</td></tr>
<tr><td>Pusat Khidmat Pelanggan</td><td>i. Tempat Letak Kereta bersebelahan Pusat Pembekalan Ubat Susulan Setempat (PPUSS) HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Tempat Letak Kereta berhampiran Pusat Perubatan</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>4. Adakah masih ada pilihan untuk membayar dengan wang tunai?</td>
<td>Ya. Pembayaran secara tunai boleh dilakukan di lokasi berikut:
<table>
<tr><td>Kios bayaran automatik</td><td>i. Lobi bangunan utama HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Lobi Blok B HSAJB</td></tr>
<tr><td>Pusat Khidmat Pelanggan</td><td>i. Tempat Letak Kereta bersebelahan Pusat Pembekalan Ubat Susulan Setempat (PPUSS) HSAJB
ii. Lobi Poliklinik HSAJB
iii. Tempat Letak Kereta berhampiran Pusat Perubatan</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>5. Apa yang boleh dilakukan jika seseorang tidak mempunyai telefon pintar atau akses internet untuk menggunakan e-wallet?</td>
<td>Selain e-Wallet, pelawat boleh membuat bayaran melalui beberapa kaedah seperti berikut:
<table>
<tr><th>Lokasi</th><th>TouchnGo</th><th>Kad Debit/ Kad Kredit</th><th>Tunai</th></tr>
<tr><td>Kios (kiosk) bayaran automatik</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>Pusat khidmat pelanggan</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>Mesin pengimbas kad di palang keluar Hospital</td><td>√</td><td>√</td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Adakah bantuan disediakan untuk warga emas atau mereka yang tidak biasa dengan pembayaran tanpa tunai?</td>
<td>Pelawat boleh mendapatkan bantuan di pusat khidmat pelanggan yang disediakan di tiga lokasi seperti berikut:
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Lokasi</th><th>Waktu Operasi</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Tempat Letak Kereta bersebelahan Pusat Pembekalan Ubat Susulan Setempat (PPUSS) HSAJB</td><td>24 jam</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Lobi Poliklinik HSAJB</td><td rowspan="2">9.00 pagi hingga 6.00 petang</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Tempat Letak Kereta berhampiran Pusat Perubatan</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

SOALAN LAZIM SISTEM PENGECAMAN NOMBOR PLAT DAN BAYARAN PARKIR TANPA TUNAI HSAJB

<table>
<tr><th colspan="2">TEKNIKAL & SISTEM</th></tr>
<tr><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1. Apa yang akan berlaku jika nombor plat kereta saya tidak dikenali oleh sistem?</td><td rowspan="4">Pelawat boleh mendapatkan bantuan di pusat khidmat pelanggan yang disediakan di tiga lokasi seperti berikut sekiranya terdapat sebarang permasalahan atau isu berkaitan tempat letak kereta:
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Lokasi</th><th>Waktu Operasi</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Tempat Letak Kereta bersebelahan Pusat Pembekalan Ubat Susulan Setempat (PPUSS) HSAJB</td><td>24 jam</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Lobi Poliklinik HSAJB</td><td rowspan="2">9.00 pagi hingga 6.00 petang</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Tempat Letak Kereta berhampiran Pusat Perubatan</td></tr>
</table>
Selain itu, pelawat juga boleh menghubungi nombor berikut untuk mendapatkan bantuan:
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama</th><th>No. Telefon</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Talian Bantuan (Hotline)</td><td>07-335 1393</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Encik Aimi Redzuan Esa
Pengurus Cawangan</td><td>013-665 4411</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Cik Nur Fatin Daud
Pengurusan</td><td>019-946 8399</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2. Apa yang perlu saya lakukan jika saya memasukkan nombor plat yang salah semasa pembayaran?</td></tr>
<tr><td>3. Apa yang patut saya lakukan jika kiosk pembayaran tidak berfungsi?</td></tr>
<tr><td>4. Apa yang perlu saya lakukan jika saya menghadapi masalah pembayaran atau ralat sistem?</td></tr>
<tr><td>5. Apa yang perlu saya lakukan jika saya terlupa untuk membayar sebelum keluar?</td><td>1. Pelawat boleh membuat bayaran dengan mengimbas kad TouchnGo/ kad debit/ kad kredit di palang keluar parkir Hospital.
2. Selain itu, pelawat boleh menekan butang interkom yang disediakan di palang keluar tersebut untuk mendapatkan bantuan daripada operator parkir.</td></tr>
<tr><td>6. Bagaimana sistem akan mengendalikan kes di mana dua kereta mempunyai nombor plat yang hampir sama?</td><td>Pelawat boleh menekan butang interkom yang disediakan di palang masuk/ keluar Hospital untuk mendapatkan bantuan daripada operator parkir.</td></tr>
</table>

KESELAMATAN & PRIVASI	
SOALAN	**JAWAPAN**
1. Adakah maklumat peribadi saya selamat ketika menggunakan sistem tanpa tunai?	Tiada maklumat peribadi pelawat yang dikumpul atau disimpan dalam sistem LPR. Sistem ini menggunakan pengimbas untuk mengimbas nombor pendaftaran kenderaan bagi tujuan rekod tempoh masa kenderaan berada dalam kawasan hospital untuk pengiraan kadar bayaran parkir.
2. Bagaimana sistem LPR memastikan kereta saya tidak dikenakan bayaran sekiranya saya hanya menghantar atau mengambil pesakit/ pelawat dalam tempoh masa yang singkat?	Tiada sebarang bayaran dikenakan bagi 15 minit pertama selepas kenderaan melalui palang masuk ke Hospital. Bagi mengelakkan sebarang caj dikenakan, kenderaan pelawat perlu keluar dalam tempoh berkenaan.
3. Adakah kereta saya akan dikesan walaupun saya berada di luar kawasan hospital?	Tidak. Sistem ini hanya digunakan di dalam kawasan Hospital sahaja.

SOALAN LAZIM SISTEM PENGECAMAN NOMBOR PLAT DAN BAYARAN PARKIR TANPA TUNAI HSAJB

<table>
<tr><th colspan="2">OPERASI LAIN-LAIN</th></tr>
<tr><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>1. Adakah akan ada ‘grace period’ untuk ‘quick drop-offs’ dan ‘pick-ups’?</td><td>15 minit pertama adalah percuma. Selepas itu, 1 jam pertama atau sebahagiannya akan dikenakan bayaran sebanyak RM2.00.</td></tr>
<tr><td>2. Apa yang perlu saya lakukan jika saya memasuki kawasan parkir secara tidak sengaja dan perlu keluar segera?</td><td>Bagi mengelakkan sebarang caj dikenakan, pelawat perlu keluar dalam masa 15 minit dari tempoh masuk.</td></tr>
<tr><td>3. Adakah sistem baru ini akan menyebabkan kelewatan, terutamanya pada waktu puncak?</td><td>Sistem Pengecaman Nombor Pendaftaran Kenderaan (LPR) boleh membantu melancarkan aliran trafik masuk ke dalam kawasan Tempat Letak Kereta di Hospital ini memandangkan pelawat tidak perlu menurunkan tingkap di bahagian pemandu untuk mengambil tiket atau mengimbas sebarang kad semasa melalui palang masuk ke dalam Hospital. Sistem LPR akan mengimbas nombor pendaftaran kenderaan dan palang akan dinaikkan secara automatik selepas sistem berjaya mengimbas nombor berkenaan.</td></tr>
<tr><td>4. Siapa yang perlu saya hubungi jika saya mempunyai aduan atau masalah dengan sistem parkir?</td><td>Pelawat boleh menghubungi nombor berikut untuk mendapatkan bantuan:
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Nama</th><th>No. Telefon</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Talian Bantuan (Hotline)</td><td>07-335 1393</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Encik Aimi Redzuan Esa
Pengurus Cawangan</td><td>013-665 4411</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Cik Nur Fatin Daud
Pengurusan</td><td>019-946 8399</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>