



## BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN JABATAN KESIHATAN NEGERI JOHOR

Pelanggan yang dihormati,  
Pandangan tuan/ puan amatlah dihargai dalam usaha penambahbaikan perkhidmatan kami.

**1. Jenis Urusan :**

<input type="checkbox"/> Bahagian Pengurusan	<input type="checkbox"/> Bahagian Kesihatan Awam	<input type="checkbox"/> Bahagian Farmasi
<input type="checkbox"/> Bahagian Pergigian	<input type="checkbox"/> Bahagian Perubatan	<input type="checkbox"/> Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan

Perihal Urusan : .....

.....

Tarikh & Masa : .....

1	2	3	4	5
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Sangat Baik

**2. Layanan yang saya terima semasa berurusan.**

a) Masa menunggu untuk mendapatkan layanan.                             

Jika tidak memuaskan, sila nyatakan alasan anda:

.....

b) Kecekapan Anggota.                             

Jika tidak memuaskan, sila nyatakan alasan anda :

.....

c) Kemesraan Anggota.                             

Jika tidak memuaskan, sila nyatakan alasan anda :

.....

**3. KOMEN / CADANGAN**

Untuk memperbaiki lagi tahap perkhidmatan :

.....

4. Sila catatkan Nama, Alamat dan No. Telefon untuk memudahkan pihak kami berurusan dengan pihak anda.

Nama :..... No. Telefon : .....

Alamat : .....

Sila masukkan borang ini ke dalam Peti Cadangan

**TERIMA KASIH DI ATAS KERJASAMA DAN MAKLUMBALAS YANG DIBERIKAN**