

**JABATAN KESIHATAN NEGERI JOHOR  
SENARAI INDUK PROSEDUR KUALITI (GUNASAMA)**

BIL	NO. DOKUMEN	NAMA DOKUMEN	PINDAAN	TARIKH KUATKUASA
1.	JKNJ – PK – A1	PERANCANGAN DAN PELAKSANAAN PROGRAM KESIHATAN	00	01.10.2017
2.	JKNJ – PK – A2	PEMANTAUAN DAN PENILAIAN PROGRAM KESIHATAN	01	01.08.2020
3.	JKNJ – PK – A3	PENGURUSAN BELANJAWAN MENGURUS	00	01.10.2017
4.	JKNJ – PK – S1	PENGENDALIAN LATIHAN	02	01.08.2020
5.	JKNJ – PK – S2	PENGURUSAN PEROLEHAN SECARA PEMBELIAN TERUS	01	01.08.2020
6.	JKNJ – PK – S3	PENGURUSAN STOR	01	01.08.2020
7.	JKNJ – PK – S4	PENGURUSAN ASET ALIH KERAJAAN	01	01.08.2020
8.	JKNJ – PK – S5	PENYELENGGARAN PERALATAN ICT	02	30.08.2022
9.	JKNJ – PK – S6	PENGENDALIAN DAN PENGURUSAN KENDERAAN	01	01.08.2020
10.	JKNJ – PK – S7	PENGURUSAN ASET TAK ALIH KERAJAAN	00	01.08.2020
12.	JKNJ – PK – Q1	KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN	02	01.04.2021
13.	JKNJ – PK – Q2	PENGENDALIAN ADUAN AWAM	00	01.10.2017
14.	JKNJ – PK – Q3	KAWALAN DOKUMEN	03	01.11.2022
15.	JKNJ – PK – Q4	KAWALAN REKOD	00	01.10.2017
16.	JKNJ – PK – Q5	AUDIT DALAMAN	02	01.10.2019
17.	JKNJ – PK – Q6	MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)	01	01.04.2021
18.	JKNJ – PK – Q7	TINDAKAN PEMBETULAN	01	01.04.2021
19.	JKNJ – PK – Q8	PENGURUSAN RISIKO	01	01.10.2019
20.	JKNJ – PK – Q9	KAWALAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI KEPERLUAN (TMK) YANG DITETAPKAN	01	01.04.2021
21.	JKNJ – PK – Q10	TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN	00	01.10.2017
22.	JKNJ – PK – Q11	PENGENDALIAN MAKLUMBALAS PELANGGAN	00	01.10.2017

Disediakan oleh: .....

Penyelaras Dokumen JKNJ

Disahkan oleh: .....

Penyelaras MS ISO JKNJ