ISU DALAMAN
BAHAGIAN PENGURUSAN, JABATAN KEISHATAN NEGERI JOHOR

No	ISU DALAMAN	KETERANGAN	KESAN TERHADAP ORGANISASI	SEMAKAN SEMULA	
				DIKEKALKAN	DIGUGURKAN
1	**Ekonomi** **1.1 Sumber Kewangan** **1.2 Sumber Manusia**	**Bangunan dan Fasiliti** Kekangan kewangan untuk penyelenggaraan bangunan seperti infrastruktur, pendawaian elektrik, talian telefon dan lain-lain. Kekurangan kakitangan daripada pelbagai jawatan.	**Kesan negatif :** Persekitaran kerja yang tidak kondusif dan melambatkan proses perkhidmatan. **Kesan positif :** *Multitasking* **Kesan negatif :** Beban kerja yang tinggi menyebabkan sebahagian sasaran kerja tidak tercapai, tidak focus dan hasil kerja kurang berkualiti.		
2	**Teknologi dan Infrastruktur** **2.1 Penggunaan Media Sosial**	Kebocoran informasi sulit dan sensitif di media sosial tanpa izin, yang dapat membahayakan ketenteraman awam atau reputasi institusi. Kakitangan awam menggunakan media sosial untuk tujuan peribadi ketika waktu kerja boleh menjejaskan produktiviti dan mengurangkan tumpuan kepada tugas rasmi.	**Kesan positif :** Dapat meningkatkan penyebaran maklumat yang tepat dan benar **Kesan negatif :** Boleh mencalarkan imej organisasi dan anggota sekiranya terdapat tuduhan yang dihebahkan		

No	ISU DALAMAN	KETERANGAN	KESAN TERHADAP ORGANISASI	SEMAKAN SEMULA	
				DIKEKALKAN	DIGUGURKAN
	2.2 Keselamatan Rangkaian	Serangan siber seperti *Pishing* dan *Malware*, akses yang tidak sah ke sistem dalaman dan kecurian data-data sulit kerajaan.	**Kesan positif :** Dapat melindungi data sensitif, memastikan kelancaran operasi, meningkatkan kepercayaan, mematuhi undang-undang dan menyokong kecekapan sistem digital. **Kesan negatif :** Risiko kebocoran data sensitif, gangguan operasi akibat serangan siber, kehilangan kepercayaan masyarakat, ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan kelemahan sistem dalam menyokong perkhidmatan digital.		
	2.3 Prasarana	**Aset** Kekangan kewangan menyebabkan penggantian asset dan penambahan asset tidak dapat dilaksanakan. Selain itu, asset digunakan melebihi tahap optima.	**Kesan negatif :** Perkhidmatan tidak dapat diberikan secara optimum kepada pelanggan.		