

## OBJEKTIF KUALITI BAHAGIAN PERKHIDMATAN FARMASI, JABATAN KESIHATAN NEGERI JOHOR

BIL	OBJEKTIF KUALITI	KEKERAPAN PEMANTAUAN	SASARAN	TANGGUNGJAWAB	KAEDAH PENCAPAIAN
1.	Peratus fasiliti Farmasi yang diaudit oleh Audit Dalam Amalan Farmasi (ADAF) berbanding dirancang	Lapor pada Januari tahun berikutnya	100%	Cawangan Amalan & Perkembangan Farmasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan perancangan dan memantau pelaksanaan Audit Dalam Amalan Farmasi (ADAF).</li> <li>Memastikan kesemua Hospital dan Klinik Kesihatan yang mempunyai anggota farmasi tetap seperti dalam Manual ADAF diaudit dalam masa 2 tahun.</li> </ol>
2.	Peratus aduan dalam talian yang telah disahkan dan ada asas diambil tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 60 hari dari tarikh aduan diterima	Setiap 3 bulan	≥80%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	Pemantauan melalui Sistem Data Penguatkuasaan Farmasi (eDPF).
3.	Peratus Iklan Perubatan Dalam Talian Yang Melanggar Undang-Undang Yang Dikuatkuasakan Diambil Tindakan Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja	Setiap 3 bulan	≥95%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan jadual saringan iklan ke atas media baharu bagi Pegawai-pegawai untuk menyaring dan memantau iklan yang disiarkan di dalam media baharu</li> <li>Memantau melalui sistem edpf dan senarai semak yang telah diwujudkan.</li> </ol>
4.	Peratus laporan profiling lengkap yang diambil tindakan dalam tempoh yang ditetapkan	Setiap 3 bulan	≥85%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	Pemantauan melalui Sistem Data Penguatkuasaan Farmasi (eDPF).
5.	Peratus kertas penyiasatan kes dalam talian diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan	Setiap 3 bulan	≥85%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	<p>Memastikan selang tempoh antara siasatan tidak melebihi 30 hari.</p> <p>Pemantauan melalui Google Drive Siasatan yang telah diwujudkan.</p>

## OBJEKTIF KUALITI BAHAGIAN PERKHIDMATAN FARMASI, JABATAN KESIHATAN NEGERI JOHOR

BIL	OBJEKTIF KUALITI	KEKERAPAN PEMANTAUAN	SASARAN	TANGGUNGJAWAB	KAEDAH PENCAPAIAN
6.	Peratus serbuan berjaya yang dijalankan melibatkan kesalahan dalam talian	Setiap 3 bulan	≥80%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	Pemantauan melalui Sistem Data Penguatkuasaan Farmasi (eDPF).
7.	Peratus lesen baharu yang dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan	Setiap 3 bulan	≥95%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	Pemantauan pengeluaran lesen melalui sistem Mypharma-C 2.0 dan senarai semak .
8.	Peratus premis berlesen yang diperiksa mematuhi undang-undang	Setiap 3 bulan	≥85%	Cawangan Penguatkuasaan Farmasi	Penyediaan senarai premis yang perlu diperiksa, borang pemeriksaan dan senarai semak.
9.	Peratus Pegawai Farmasi yang mencapai minimum 40 mata CPD setahun.	Setiap 6 bulan	≥99%	Cawangan Pengurusan Farmasi	Pemantauan pencapaian bagi Pegawai Farmasi di Bahagian Perkhidmatan Farmasi, Jabatan Kesihatan Negeri Johor.